

OTP 인증 VPN/SBC접속 가이드

2023. 10. 28.

비전전략)IT 혁신팀/보안센터

목차

1. 사전준비

1.1 OTP 어플리케이션 설치

2. 모바일 OTP 등록

2.1 ~ 2.7 모바일 OTP 등록 절차

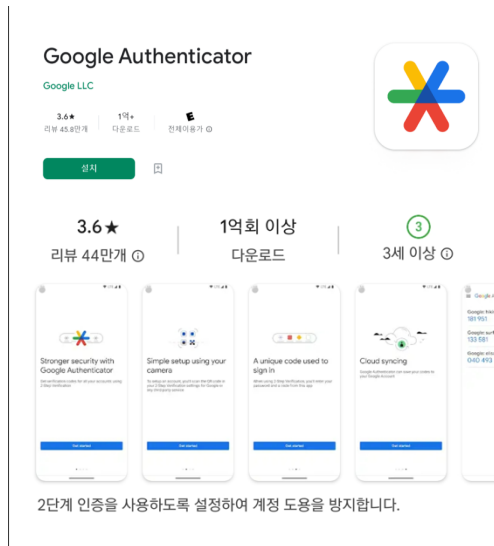
3. 사외접속 웹 사이트 접속

4. 자주 묻는 질문

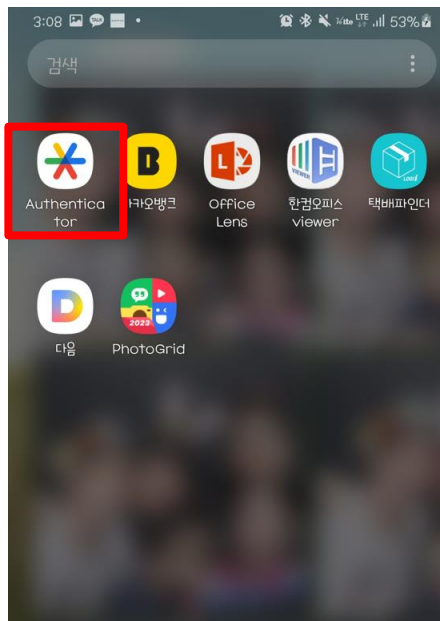
1. 사전 준비

1. 핸드폰의 모바일 앱스토어를 실행합니다.
2. 구글 Authenticator 검색 후, 설치 합니다.
3. 설치 완료 후, 실행 합니다.

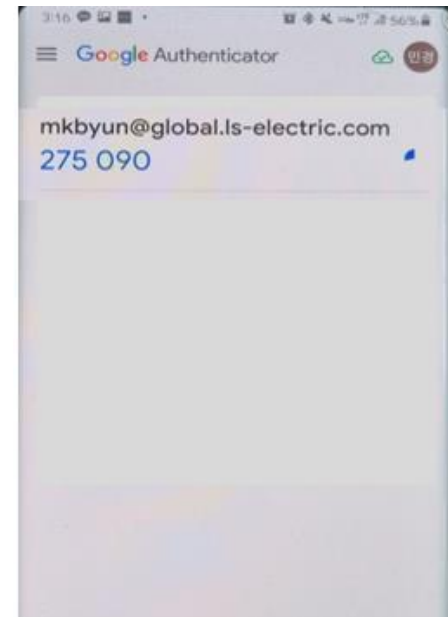
1. 구글 Authenticator 앱 설치



2. Authenticator 앱 아이콘



3. Authenticator 앱 실행



2. Mobile OTP 등록

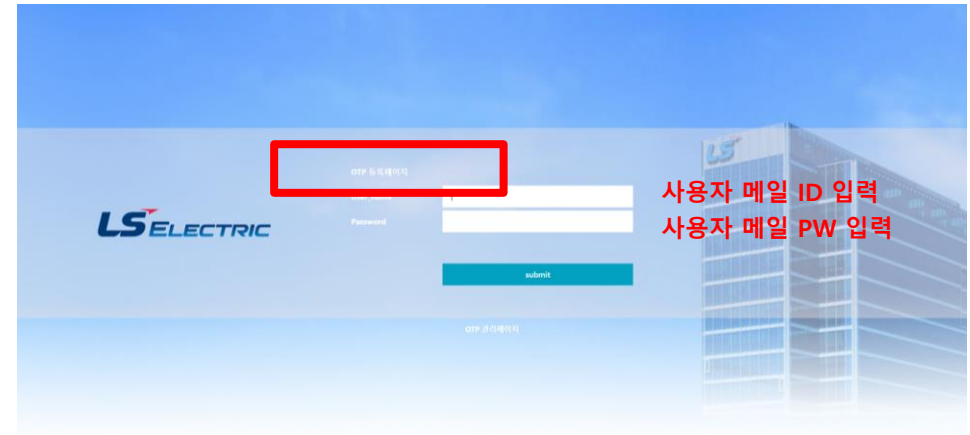
2-1. OTP 등록 절차

1. 브라우저를 실행시킵니다 (인터넷 익스플로러 또는 크롬)
2. 주소창에 URL를 입력합니다. (<https://global.ls-electric.com/> /)
3. 아래와 같은 접속 화면이 나타나며, 사용자 최초 모바일 OTP 등록을 위해 "OTP 관리 페이지" 링크를 클릭합니다.

1. OTP 관리 페이지 클릭



2. 단말 등록을 위한 로그인

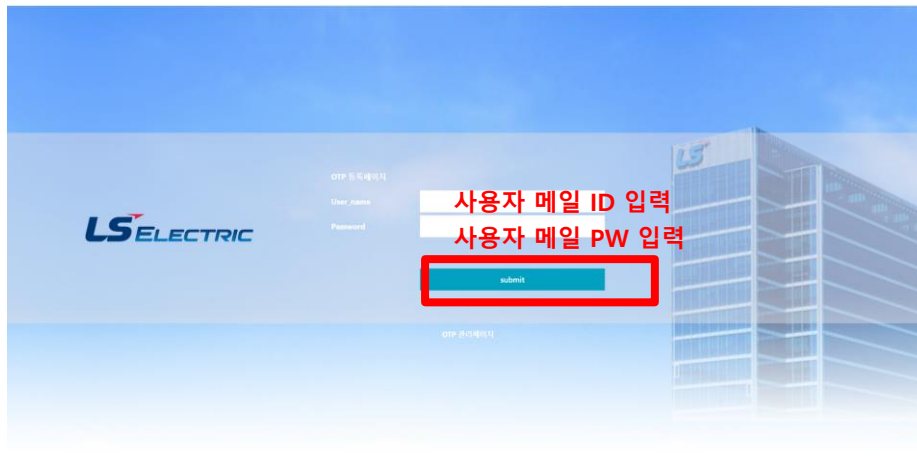


2. Mobile OTP 등록

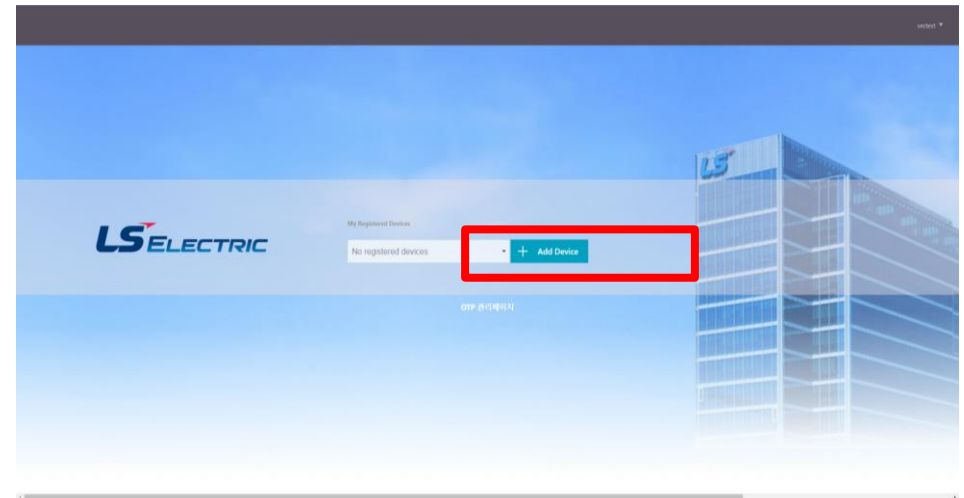
2-2. OTP 등록 절차 (계속)

1. 로그인 입력.
2. ID / Password → Submit 클릭
3. + Add Device 클릭

3. 로그인



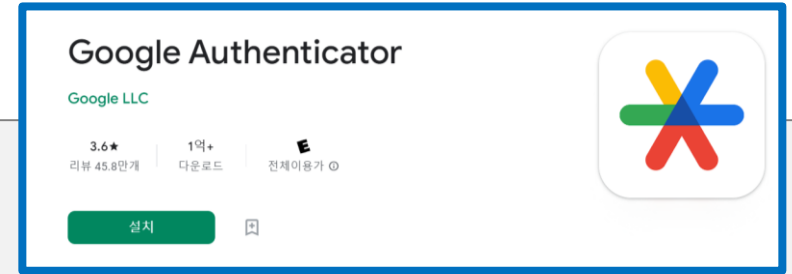
4. 내 모바일 등록



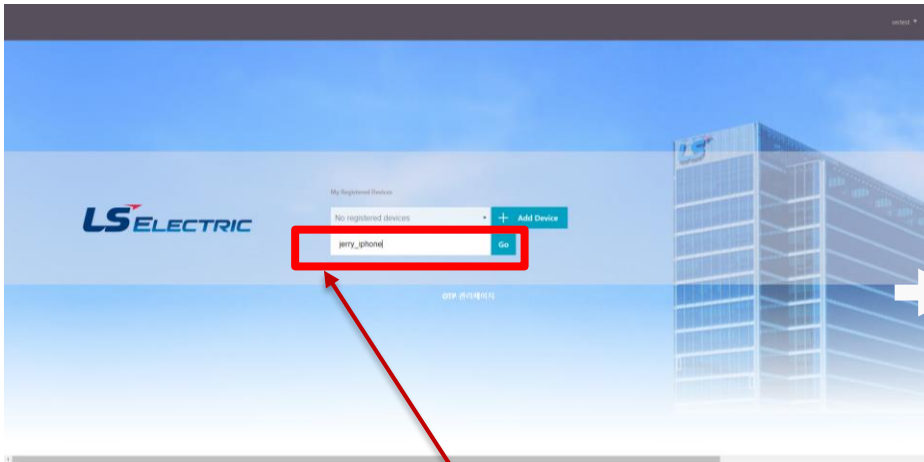
2. Mobile OTP 등록

2-3. OTP 등록 절차 (계속)

1. 나만의 이름으로 이름 값 설정.
2. Go 버튼 클릭.
3. 구글 Authenticator 앱 실행 후, "+" 버튼 클릭하여 QR 등록.

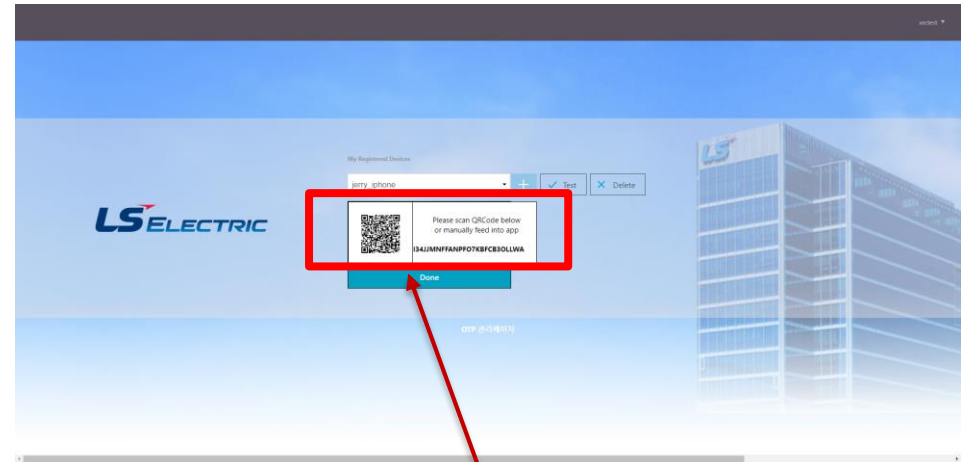


5. 단말 이름 설정



OTP 인증기기로 지정될 Device Name 설정
(예시: iphone11, gal_30, note10등 임의로 작성 가능)

6. QR 코드 등록



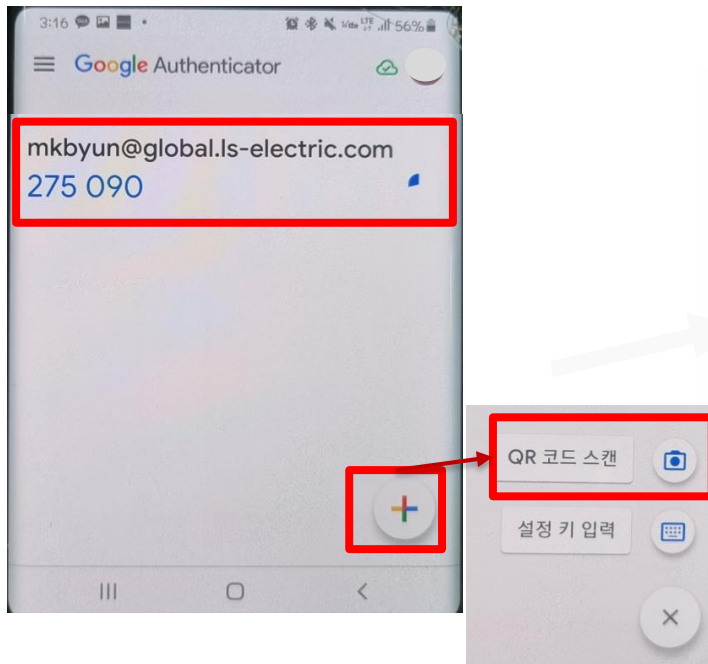
구글 Authenticator APP 실행 후 해당 QR Code 스캔

2. Mobile OTP 등록

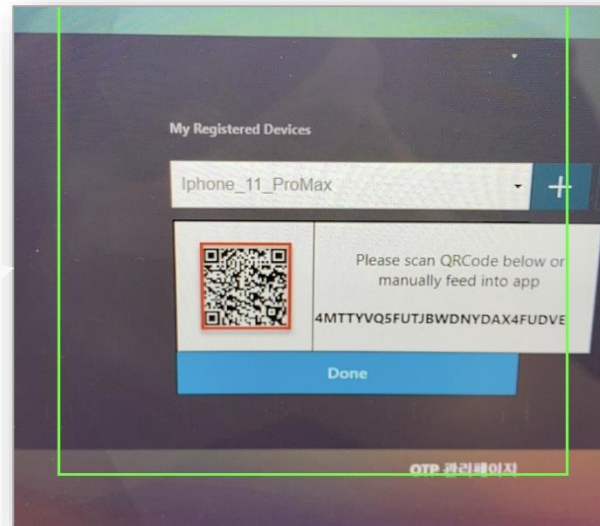
2-4. OTP 등록 절차 (계속)

1. 모바일 구글 Authenticator 앱 실행.
2. QR Code 스캔 클릭.
3. 해당 QR 코드 등록.

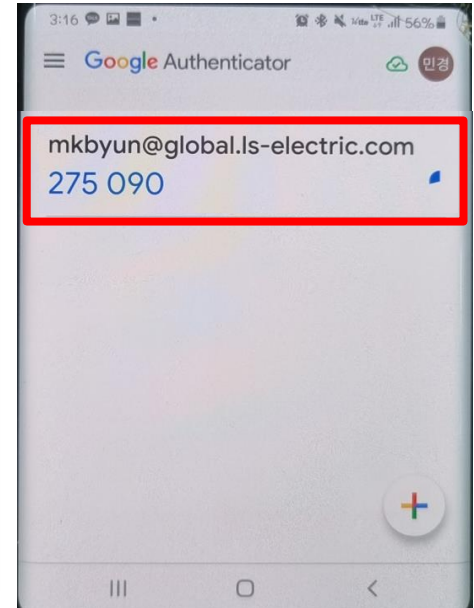
7. 구글Authenticator앱 실행 및 신규 등록



8. QR 코드 등록



9. 정상 등록 완료

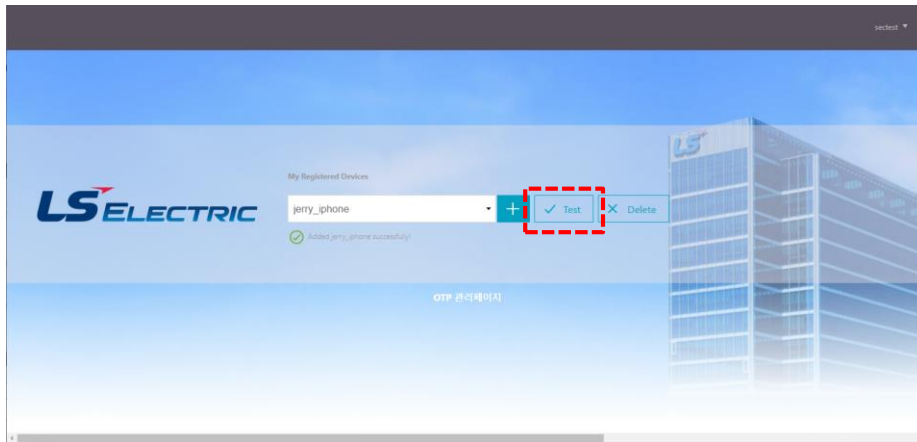


2. Mobile OTP 등록

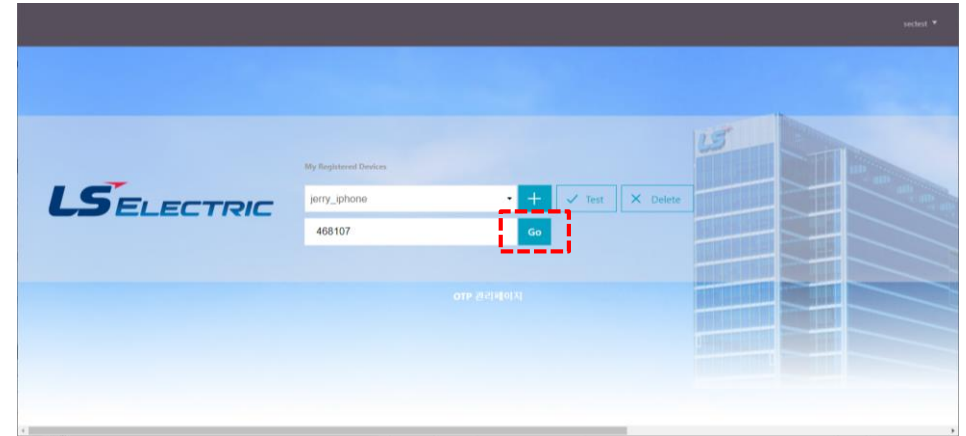
2-5. OTP 등록 절차 (계속)

1. 정상적으로 등록 완료.
2. Test 버튼 클릭.
3. 등록된 OTP 값 입력 후, Go 버튼 실행 → 정상 인증 여부 확인

10. 정상 등록 → Test 클릭



11. OTP 값 입력 후, Go 클릭

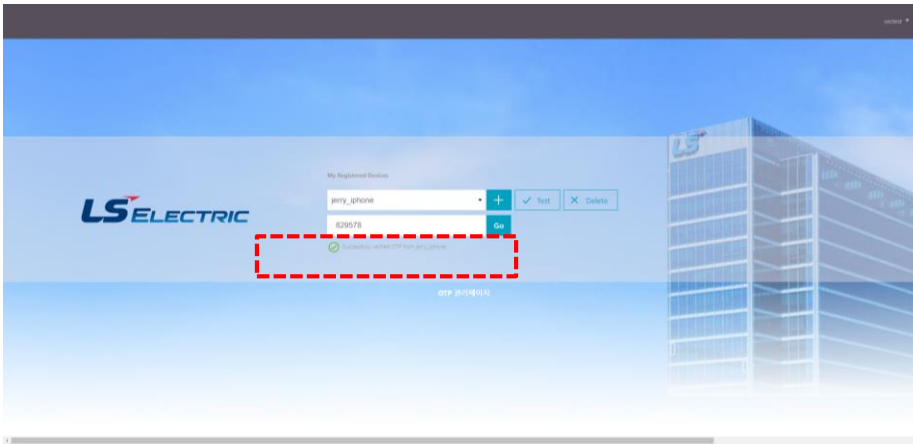


2. Mobile OTP 등록

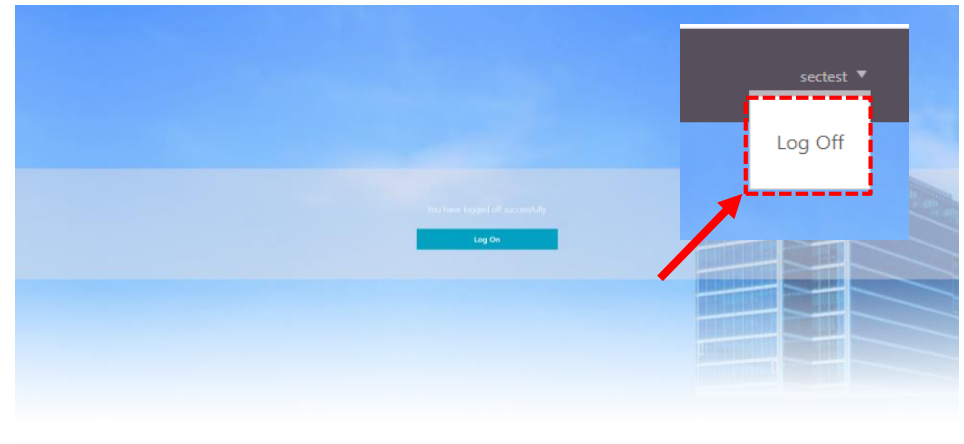
2-6. OTP 등록 절차 (계속)

1. 정상적인 OTP 설정 테스트 완료.
2. 화면 우측 상단의 계정 버튼 클릭하여 → log Off 버튼 클릭.
3. You have logged off successfully 확인 후 → Log On 버튼 클릭.

12. OTP 인증 테스트 성공



13. 우측 상단 Logoff 진행



2. Mobile OTP 등록

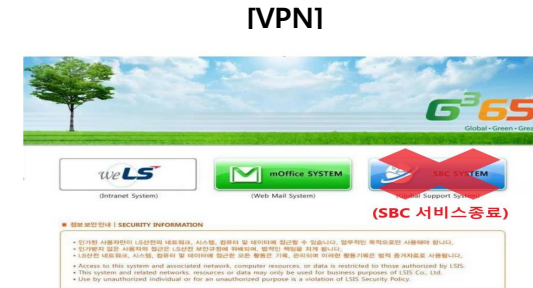
2-7. OTP 등록 절차 (계속)

1. 로그인페이지로 돌아와 AD 계정정보와 OTP Code 입력 후 Submit 클릭.
2. 로그인 화면 확인

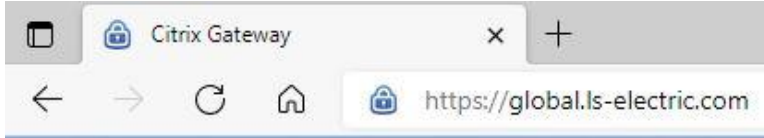
14. 계정정보 입력 및 OTP Code 입력



15. 정상적인 로그인 화면



1. 바탕화면에서 인터넷 웹 브라우저 아이콘을 더블 클릭하여 웹 브라우저를 실행합니다.
2. 웹 브라우저(Internet Explorer) 실행 후 <http://global.ls-electric.com> 으로 접속합니다.



3. 사용자의 ID 및 계정을 입력한 후 Login을 클릭합니다.
4. **OTP (Google Authenticator) 는 반드시 입력해야하며, 최초사용시 화면에 링크된 동영상 매뉴얼을 참고하세요**



The screenshot shows the LS ELECTRIC login page. A Google Authenticator app is overlaid on the page, displaying the user's ID and a QR code. A mobile phone is shown in the bottom left corner, displaying the Google Authenticator app interface with the user's ID and a QR code. Red arrows point from the phone to the login fields and a menu.

사용자 ID 입력

사용자 PW 입력

OTP CODE 입력

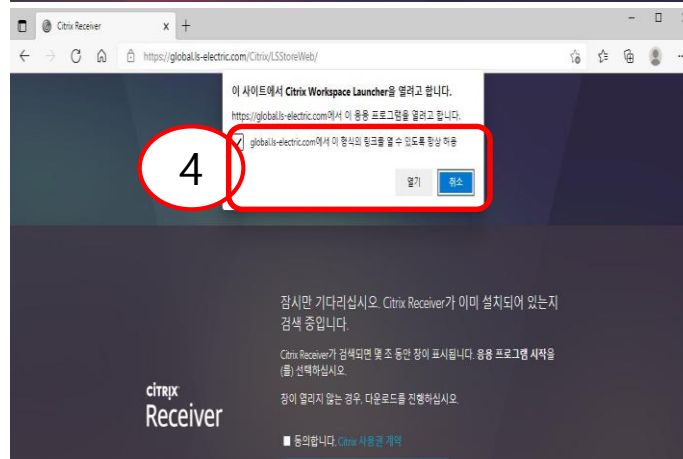
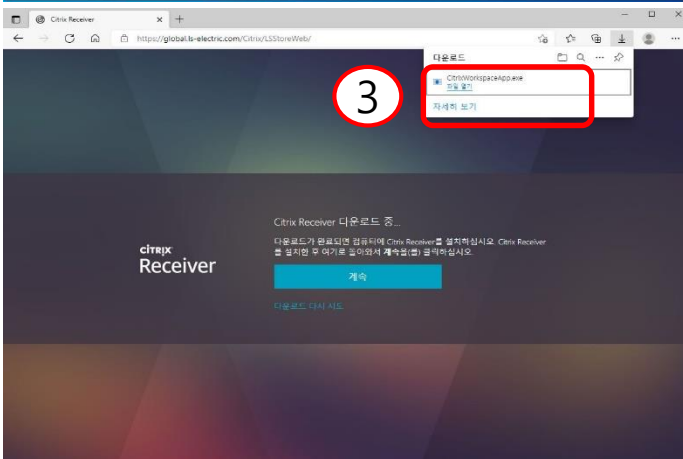
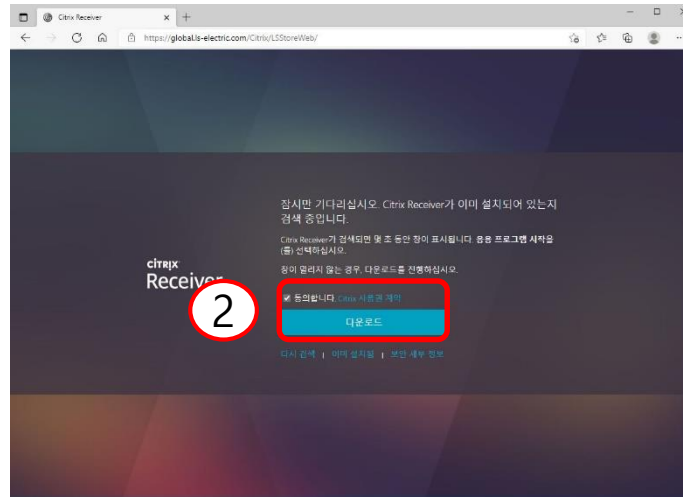
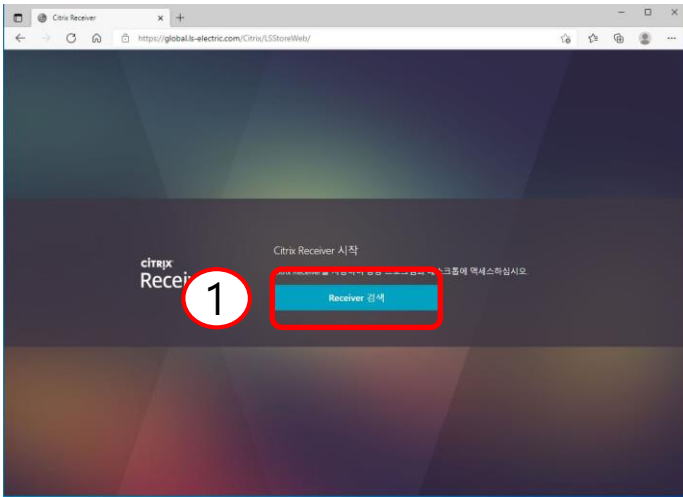
Submit

OTP 관리페이지

동영상 매뉴얼

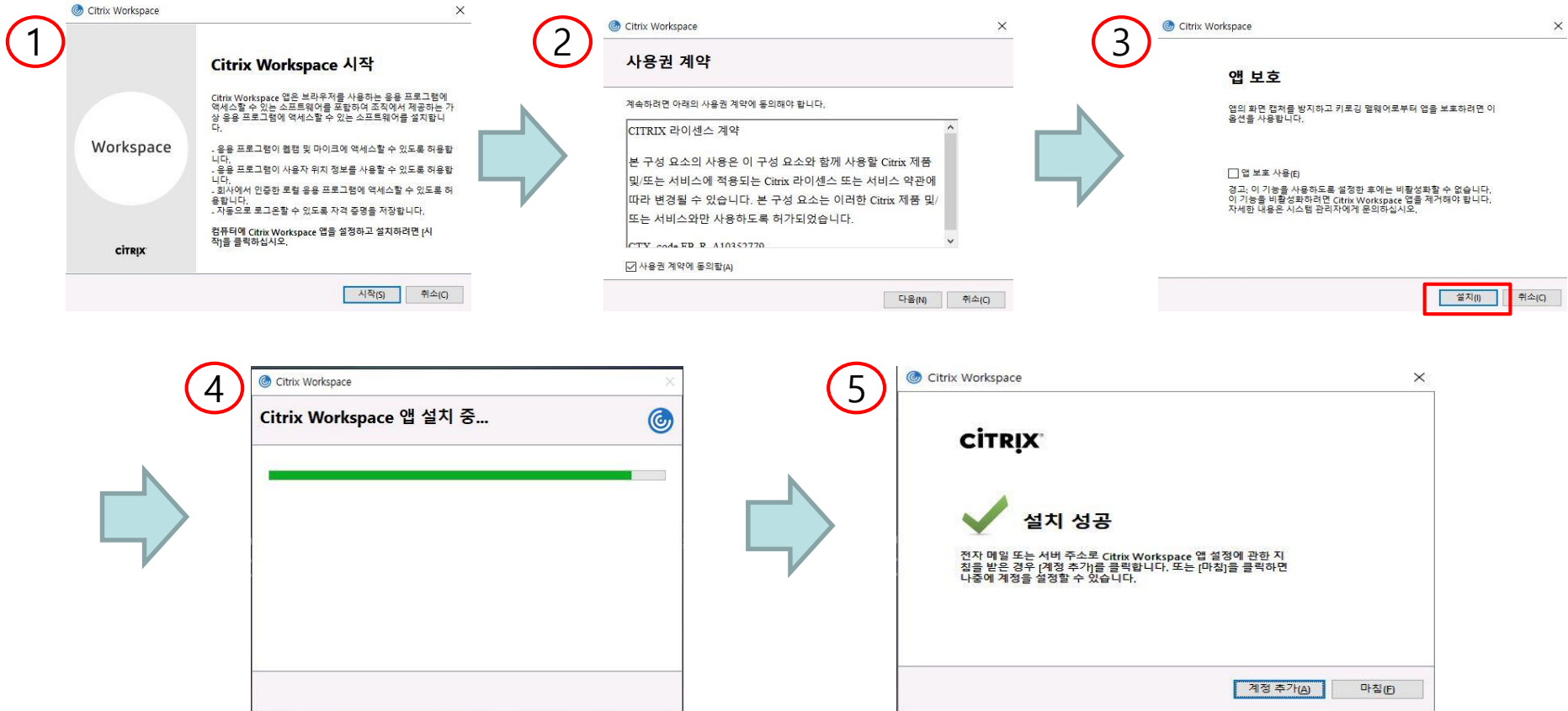
(로그인 이후 SBC 사용자는 4page 로, VPN 사용자는 7Page 로 이동하세요)

- VPN 사용자는 아래 그림 순서대로 Citrix Receiver를 설치합니다.
- 신규 설치 or 기존버전 Upgrade 시 **최초 1회만 필요**

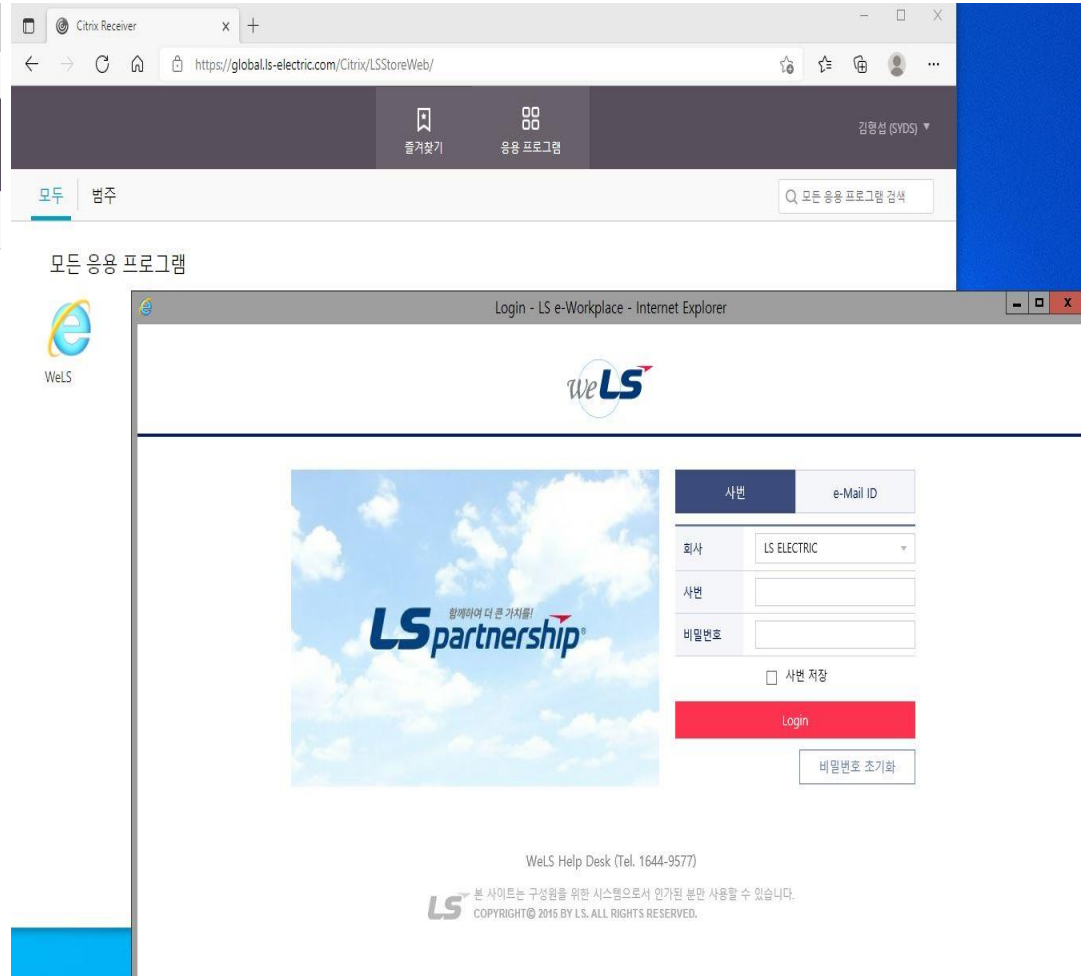
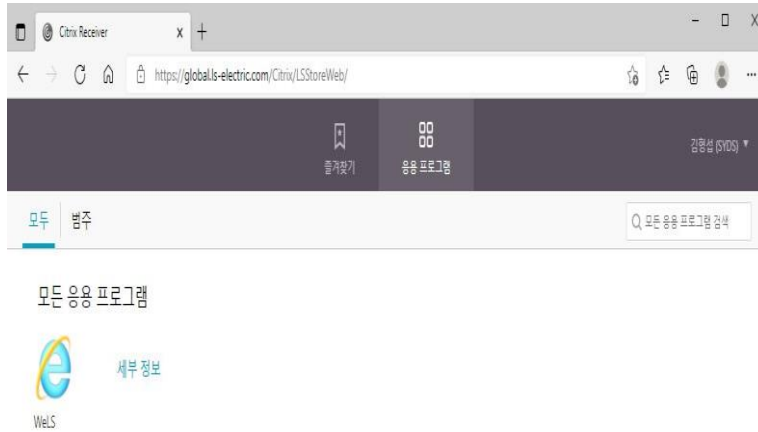


접속 클라이언트 설치

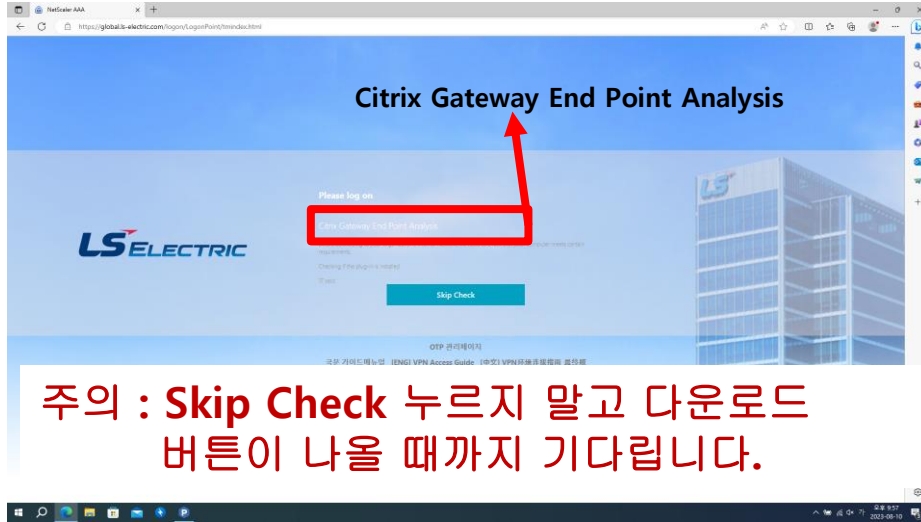
- ✓ 아래 ③ 항목에서 "설치" 버튼을 클릭하여 설치를 진행합니다.
- ✓ ④~⑤ 단계는 자동으로 설치를 진행하며 설치가 완료되면 "마침" 버튼을 클릭합니다.



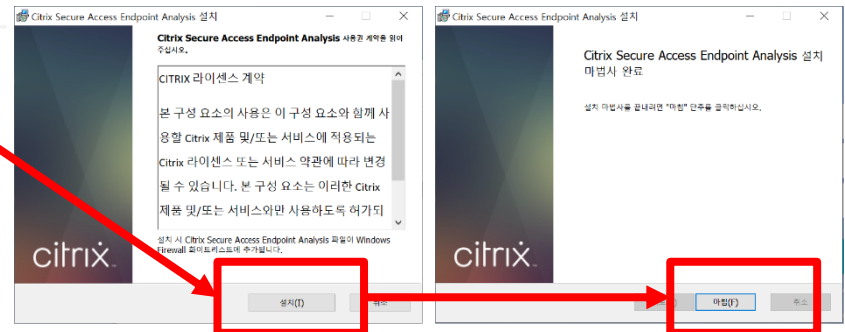
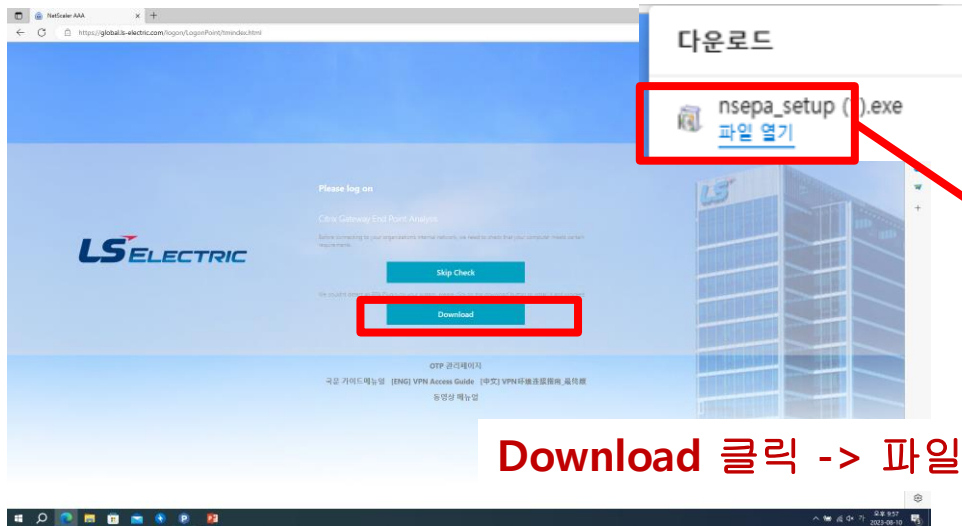
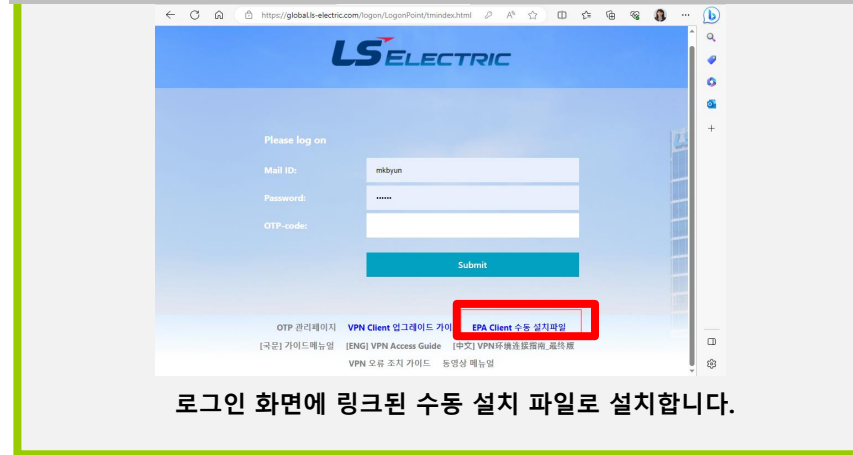
- 접속 프로그램 설치 완료 후 화면 (좌)
- Wels 아이콘 클릭하고 본인 계정으로 로그인



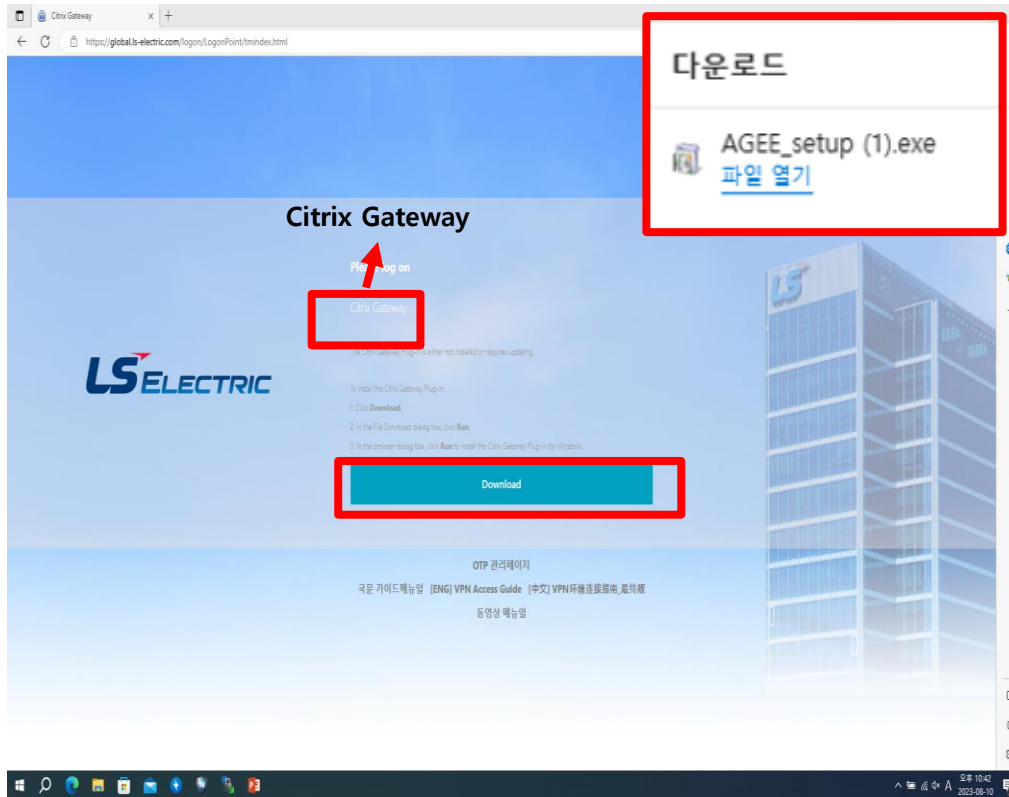
※ Citrix Gateway End Point Analysis 체크 및 설치 (필수 프로그램 체크 기능)
 : 해당 화면은 EPA 가 설치되어 있거나 대상자가 아니면 나오지 않으므로 아래와 같은 화면이 나올 시에만 진행하시면 됩니다.



※ Notice :
 Citrix Gateway End Point Analysis Download 창이 반복되는 현상



- Citrix SSL Secure Access 설치
- 다운로드 -> 프로그램(AGEE_setup.exe) 설치 팝업에서 '실행' 클릭

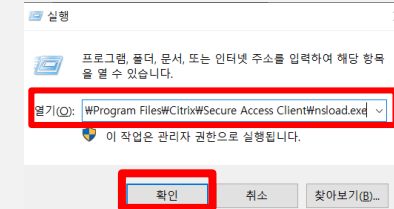


※ Notice1 : 설치시 Citrix Gateway Download Download 창이 반복되는 현상

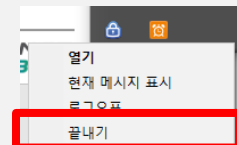
- 1단계 : 모든 쿠키 삭제
- ▷ 방법 크롬실행 -> 설정 -> 도구더보기 -> 인터넷 사용기록 삭제 -> 쿠키 및 기타 사이트 데이터 기록 삭제

※ Notice2 : 설치후 로그인되었으나, 로그인 할 때마다 Citrix Gateway Download Download 창이 반복되는 현상

- ▷ 방법1 : 실행파일 위치로 가서 해당 파일 더블클릭으로 실행
경로 : C:\WProgram Files\Citrix\Secure Access Client\Wnsload.exe 실행
- ▷ 방법2 : 실행창 열고 파일명 검색하여 직접 실행
1) 실행창 (윈도우 + R)에 아래 경로 입력 후 확인
2) C:\WProgram Files\Citrix\Secure Access Client\Wnsload.exe



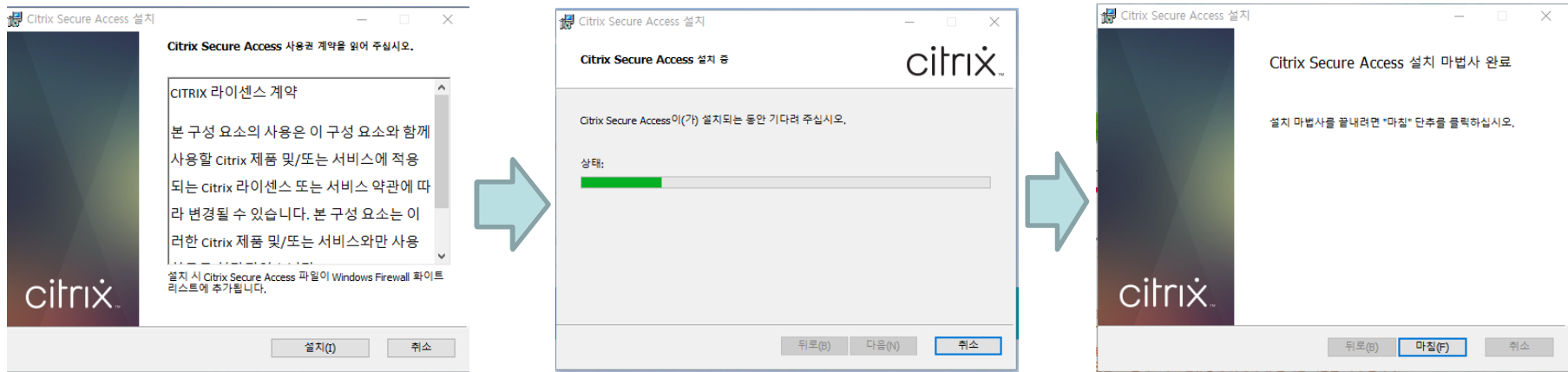
※ 주의 : 업무종료 시 "끝내기" 클릭 금지 (끝내기 클릭 시 자동실행이 중지되어 로그인할 때마다 설치 / 실행이 반복됩니다.)



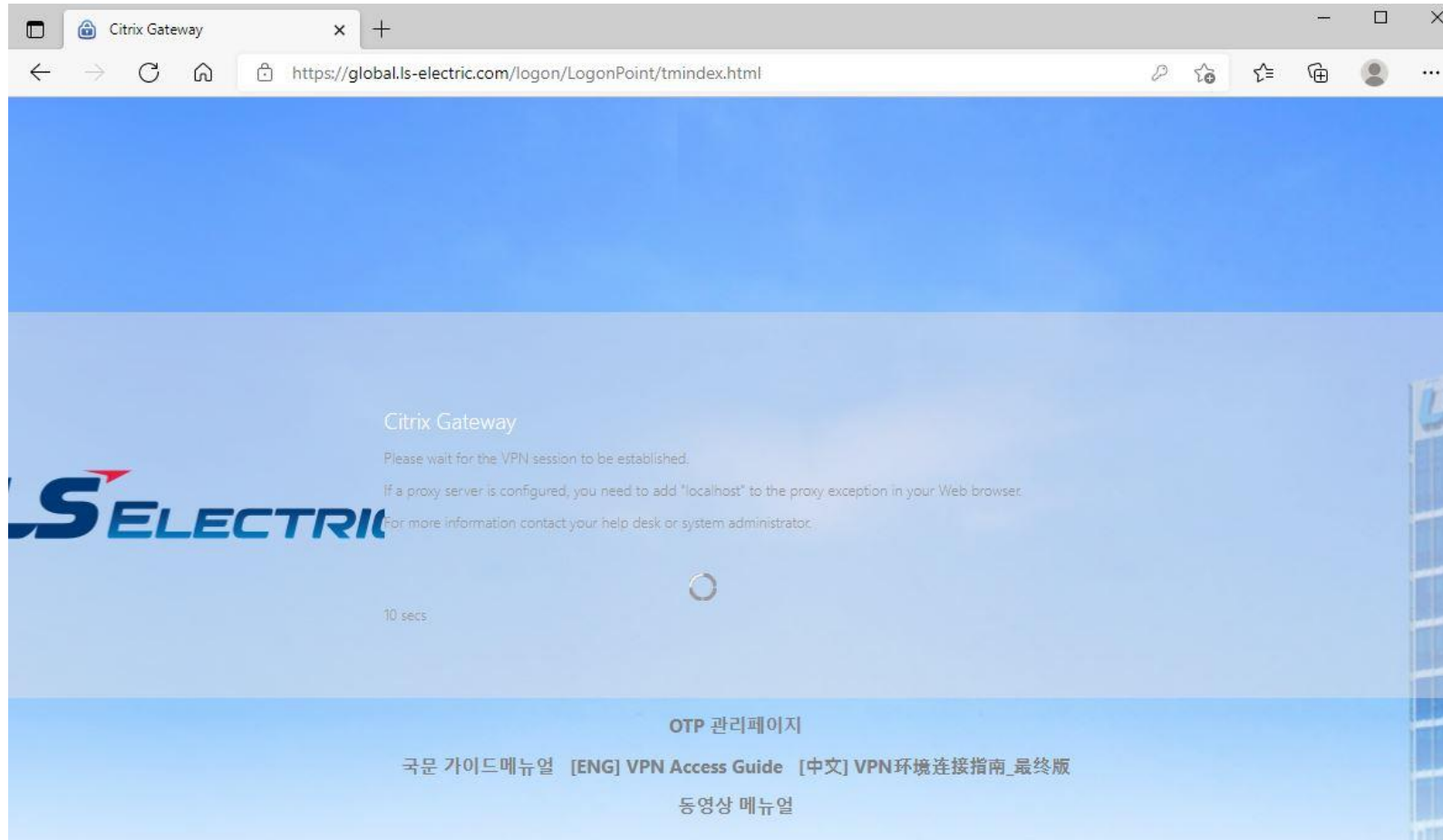
- Citrix SSL Secure Access 설치
- 윈도우 방화벽 차단 해제 : '액세스 허용' 클릭
- PC 윈도우 방화벽이 모두 허용되어 있는 경우 상기 팝업 창이 안 나오므로 아래와 같은 화면이 나올 시에만 진행하시면 됩니다.



아래의 설치단계로 프로그램을 설치 합니다.



정상적인 설치 이후 화면은 아래와 같으며 30초~1분 이내 화면이 전환 됩니다.



주의사항 : 개인 PC의 경우 개인정보 수집동의 및 보안 프로그램 설치 필요

(Genian Agent 없는경우 유도되며 설치되어 있거나, 대상자가 아닌경우 해당 설치 안내 페이지는 나오지 않습니다.)

- VPN을 사용하는 모든 PC는 정보 유출 방지를 위한 목적으로 사내 필수 보안 프로그램이 설치됩니다
- 회사 자료는 필히 업무 목적으로만 사용하시기 바라고, 외부로 유출되지 않도록 철저히 관리하시기 바랍니다.
- 해당 프로그램은 한달동안 접속 안할경우 자동삭제 됩니다.

보안 프로그램 설치 안내

PC에 보안 프로그램(NAC)이 설치되어 있지 않습니다.

보안 프로그램(NAC) 설치 후 로그인을 해야 VPN 사용이 가능합니다.
보안 프로그램 설치 및 로그인 과정을 완료하셨으면, PC를 재부팅한 후 VPN에 다시 접속해주세요.

- 최초 설치 후 인증이 안되는것은 사외에서 오류가 아닙니다.
- 인증창을 닫고 VPN 연결 한후 재인증 시행
- 인증 ID : 사번 (협력업체는 ID) , PW 는 최초 설정 PW (PW 오류인경우 VPN 연결 후 초기화 시행 가능)

보안 동의서

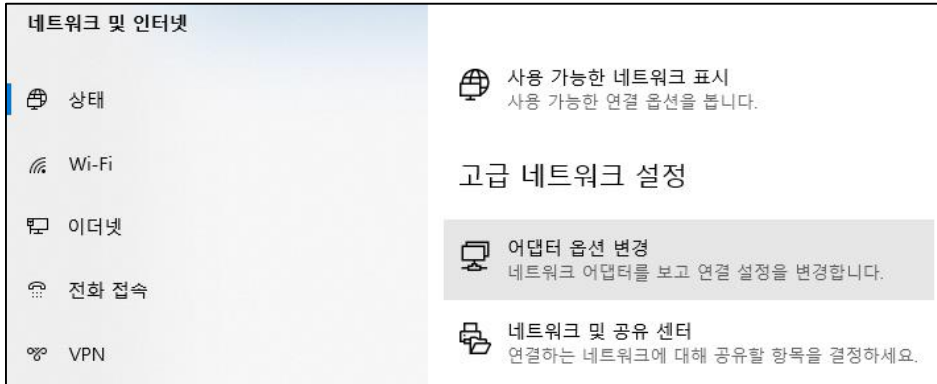
1. VPN 사용 PC에 대해서는 정보 유출 방지를 위해 보안 프로그램이 설치됩니다.
2. 프로그램의 설치를 원치 않으시는 경우, 브라우저를 즉시 닫아 주시기 바라며, 이 경우 VPN을 사용할 수 없습니다.
3. 프로그램을 설치하시는 경우, 아래 기재된 내용에 대해 동의하시는 것으로 간주됩니다.
 - i. 설치 프로그램: NAC, VPN
 - ii. 수집하는 정보의 항목: 파일 업/다운로드 및 USB 이력
* 개인 PC를 공유하는 경우, 해당 PC를 공유하는 가족 등의 로그 기록도 수집될 수 있음
 - iii. 수집 이용 목적: 정보 유출 방지
 - iv. 수집하는 정보의 보유·이용 기간: 6개월
4. 업무상 자료는 업무상으로만 사용하시기 바라고, 외부로 유출되지 않도록 관리하시기 바랍니다.
5. 마지막 VPN 접속 후 한 달이 지나면 보안 프로그램(NAC)은 자동 삭제됩니다.
6. 상기 사항에 대해 동의하시는 경우, 프로그램을 설치하시기 바랍니다.

NAC 보안 프로그램 설치

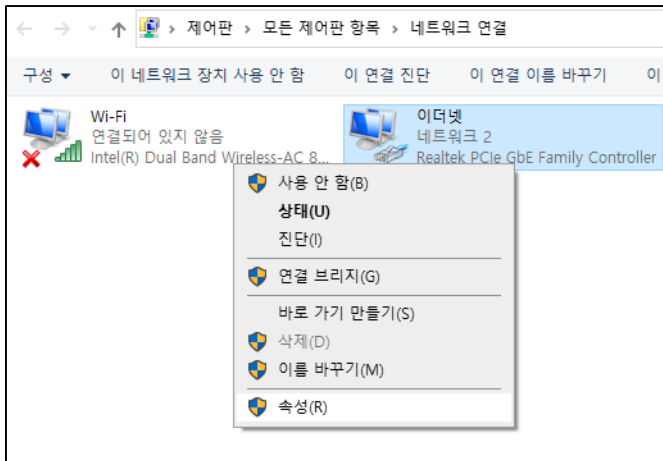
- 설치 사유 위협탐지 및 내부 정보 유출 대응 목적
- 사용 후 한달동안 VPN 미접속시 자동 삭제

아래설정을 해지해주세요 (IPv6 해제)

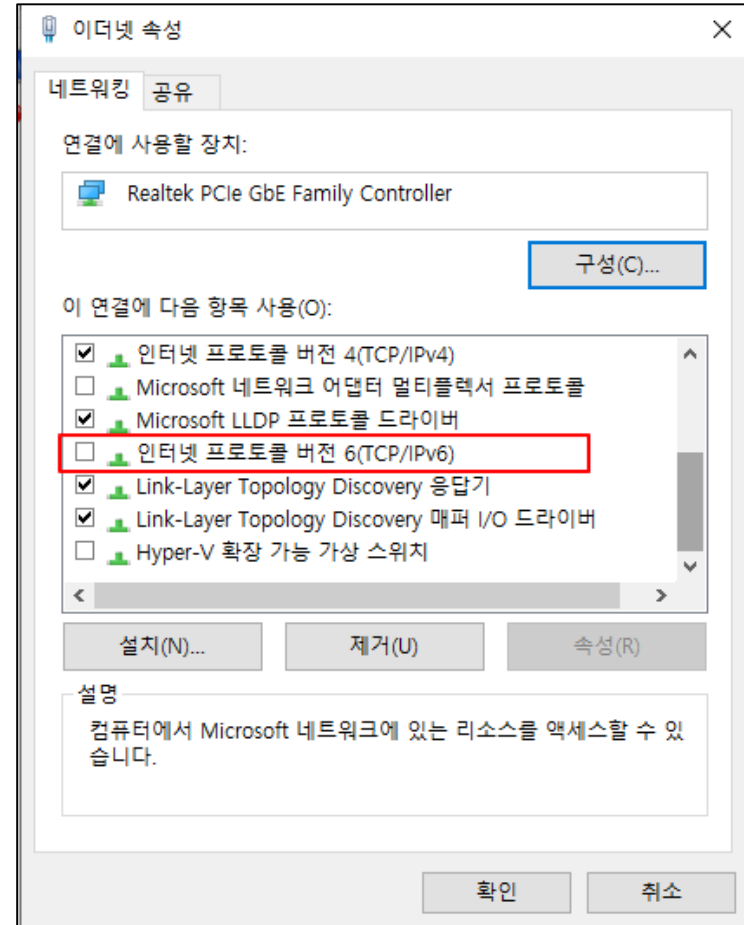
1. 윈도우 버튼 > 설정 (톱니모양) > 어댑터 옵션 변경



2. 네트워크 장치에서 마우스 우클릭 > 속성 클릭



3. 인터넷 프로토콜 버전 6(TCP/IP) 해제 > 확인 클릭



VPN 사용자의 화면은 사용시스템에 따라 각각 계정을 입력하여 사용합니다.

G³65
Global • Green • Great

WeLS
(Intranet System)

mOffice SYSTEM
(Web Mail System)

SBC SYSTEM
(Global Support System)

(SBC 서비스종료)

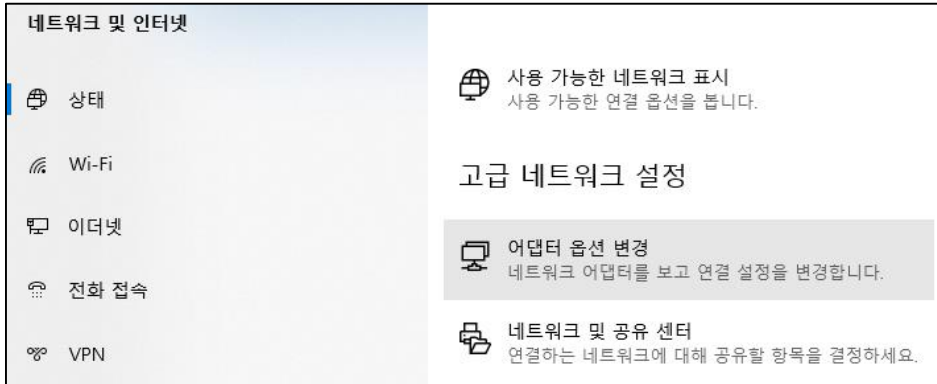
■ 정보보안안내 | SECURITY INFORMATION

- 인가된 사용자만이 LS산전의 네트워크, 시스템, 컴퓨터 및 데이터에 접근할 수 있습니다. 업무적인 목적으로만 사용해야 합니다.
- 인가받지 않은 사용자의 접근은 LS산전 보안규정에 위배되며, 법적인 책임을 지게 됩니다.
- LS산전 네트워크, 시스템, 컴퓨터 및 데이터에 접근한 모든 활동은 기록, 관리되며 이러한 활동기록은 법적 증거자료로 사용됩니다.
- Access to this system and associated network, computer resources, or data is restricted to those authorized by LSIS.
- This system and related networks, resources or data may only be used for business purposes of LSIS Co., Ltd.
- Use by unauthorized individual or for an unauthorized purpose is a violation of LSIS Security Policy.

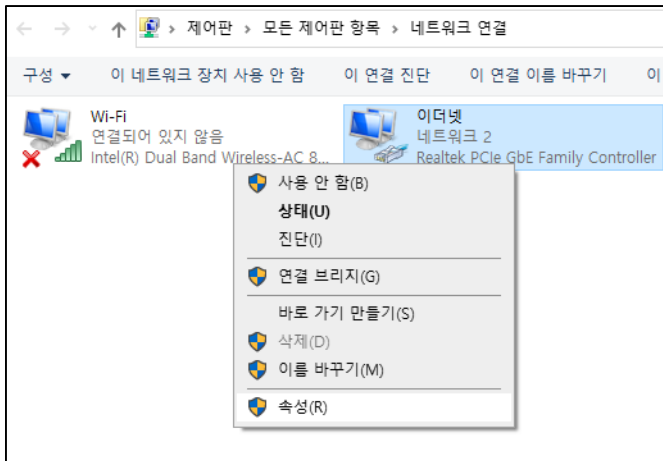
#	질문	답변	참고
1	WeLS, 아웃룩에 접속할 수 없습니다.	1) IPv6 기능을 해제하세요. 2) McAfee, avast 백신 프로그램을 제거하세요. 3) Citrix SSL Secure Access 프로그램을 다시 설치하세요.	
2	업무용 PC에서 Genian NAC 프로그램을 설치하려고 표시됩니다.	스캐닝 과정에서 Skip을 누르지 마세요. NAC 프로그램을 설치해주세요.	
3	아이디, 비밀번호를 입력했는데 로그인이 안됩니다.	아이디에 사번이 아닌 메일 아이디를 입력하세요. 비밀번호를 최근 변경했는지 확인해보십시오.	
4	Error: "1012: The Citrix SSL Secure Access could not start. For more information see the connection log.(27)	프록시 설정을 제거하세요.	
5	Citrix Gateway End Point Analysis 다운로드 창이 반복됩니다.	로그인 페이지에 있는 수동 설치 파일로 설치해주세요	
6	Citrix Gateway 다운로드 창이 반복됩니다.	크롬으로 접속하고, 모든 쿠키를 삭제해주세요	

WeLS, 아웃룩에 접속할 수 없습니다. (IPv6 해제)

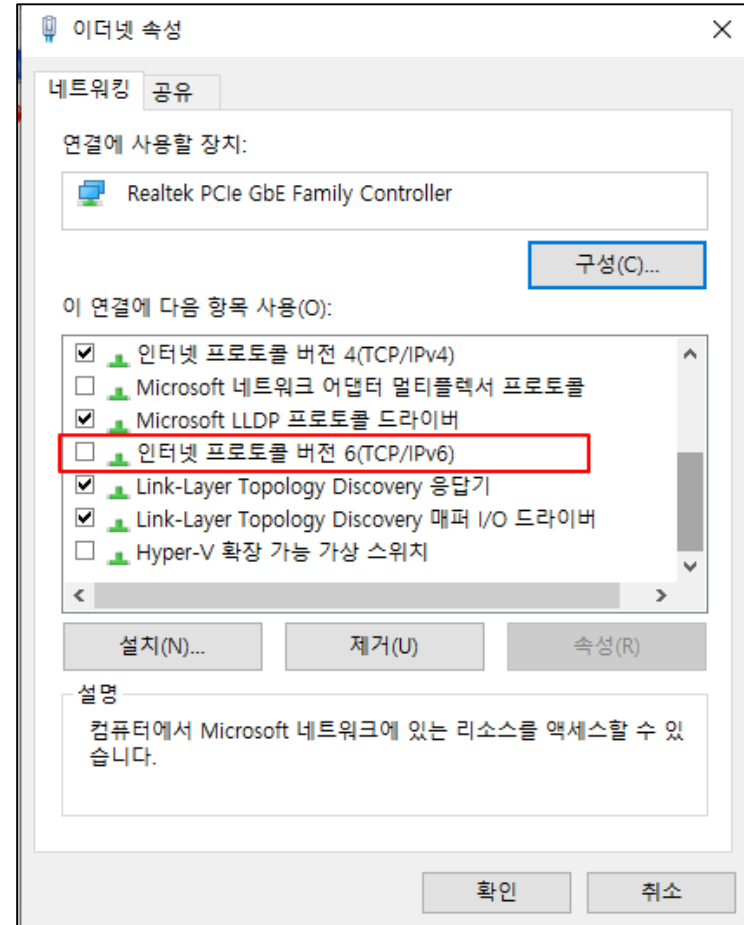
1. 윈도우 버튼 > 설정 (톱니모양) > 어댑터 옵션 변경



2. 네트워크 장치에서 마우스 우클릭 > 속성 클릭

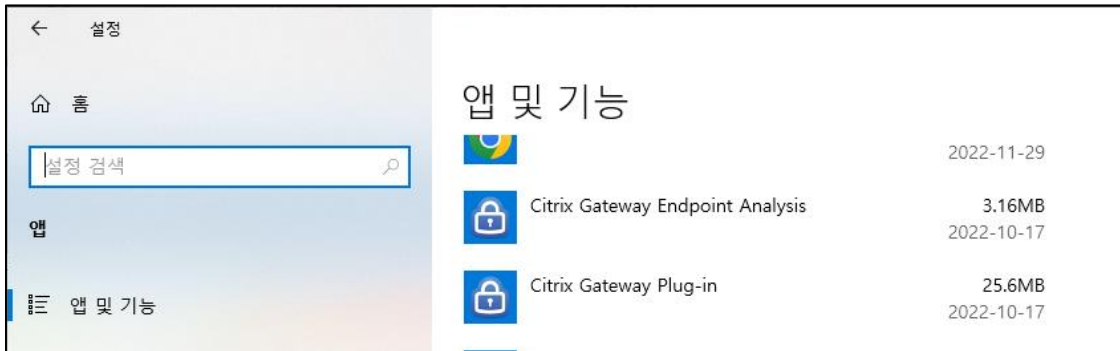


3. 인터넷 프로토콜 버전 6(TCP/IP) 해제 > 확인 클릭

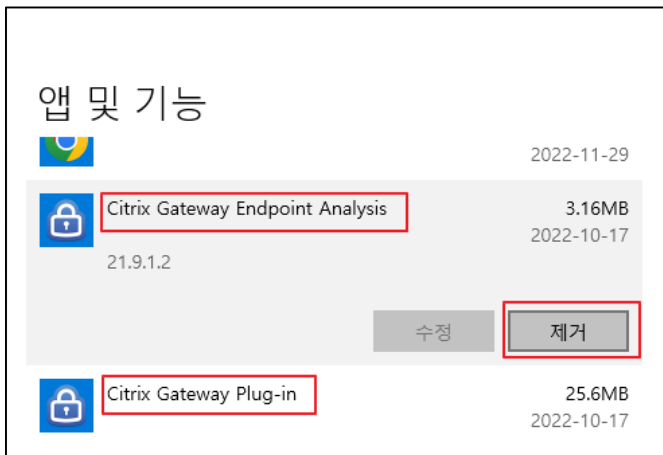


WeLS, 아웃룩에 접속할 수 없습니다. (Citrix SSL Secure Access 재설치)

1. 윈도우 버튼 > 설정 (톱니모양) > 앱



2. Citrix Gateway 프로그램 제거 (아래 그림에서 2개)



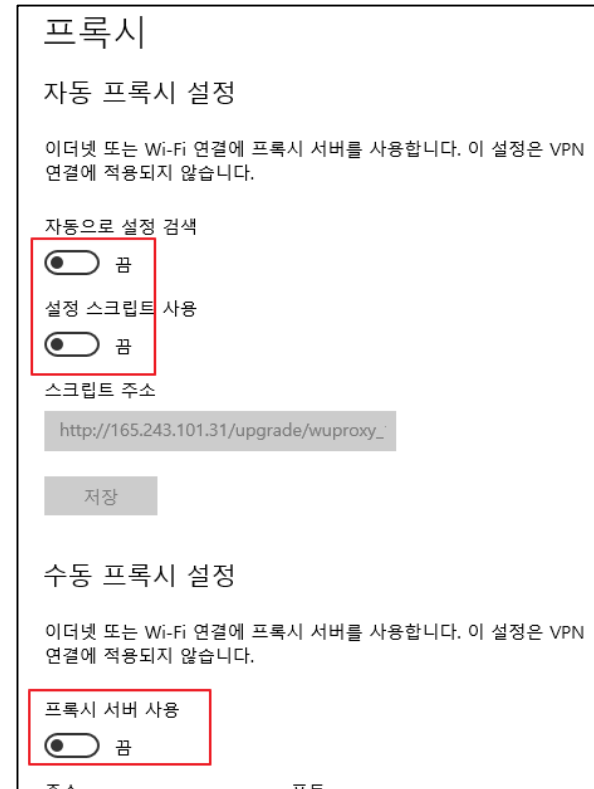
3. *global.ls-electric.com* 사이트에서 Citrix gateway 프로그램 설치

Error: "1012: The NetScaler Citrix SSL Secure Access could not start. For more information see the connection log.(27)

1. 윈도우 버튼 > 설정 (톱니모양) > “프록시”
검색 후 프록시 설정 변경 으로 진입

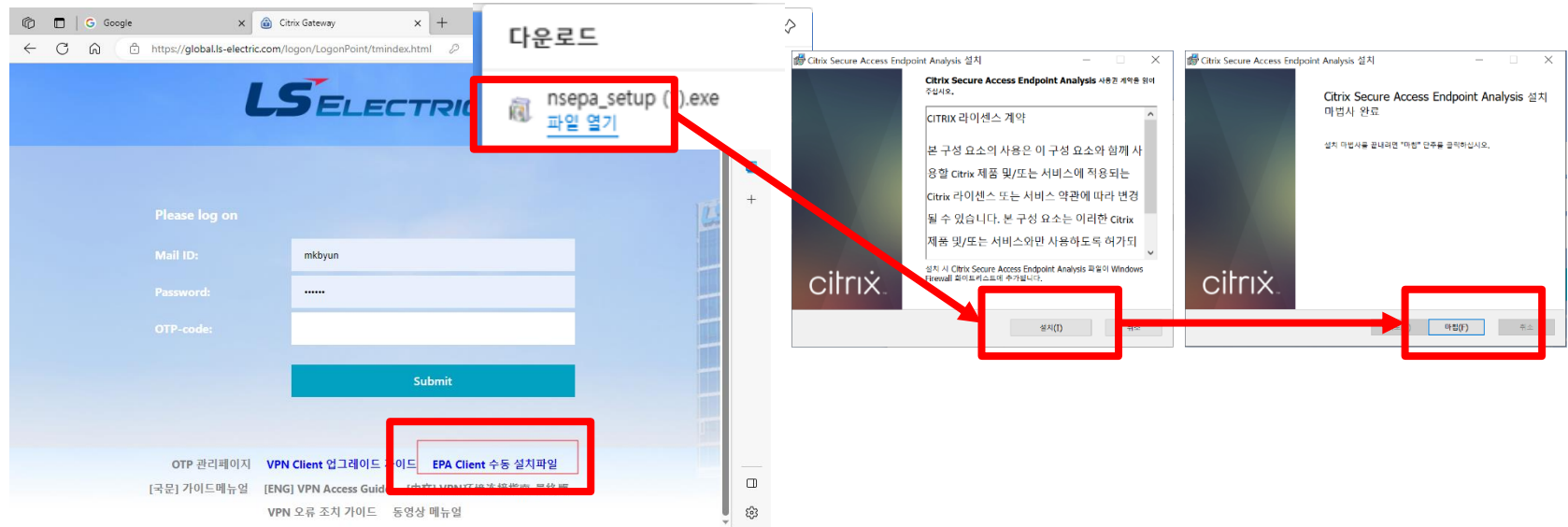


2. 모든 선택의 체크를 해제 > 확인 클릭



Citrix Gateway End Point Analysis Download 창이 반복됩니다.

로그인 화면에 링크된 파일로 수동 설치 합니다.



Citrix Gateway Download 창이 반복됩니다.

크롬 실행 -> 모든 쿠키제거 -> VPN 로그인
(크롬 쿠키 제거 방법 참고)



크롬실행 -> 설정 -> 도구더보기 -> 인터넷 사용기록 삭제 -> 쿠키 및 기타 사이트 데이터 기록 삭제

